**Порядок рассмотрения обращений граждан в органах государственной власти и местного самоуправления**

**Конституцией Российской Федерации закреплено право граждан России на личное обращение, а также направление индивидуальных и коллективных обращений в государственные органы и органы местного самоуправления. Порядок рассмотрения обращений таковых граждан урегулирован Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ).**

Согласно ст. 4 Закон № 59-ФЗ установлено, что обращение гражданина – это   
направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или   
должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа   
предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в   
государственный орган, орган местного самоуправления.  
К обращению граждан предъявляется ряд требований. Так, в письменном   
обращении в обязательном порядке должны быть указаны либо наименование   
государственного органа или органа местного самоуправления, в которые   
направляет письменное обращение, либо фамилия, имя, отчество   
соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а   
также свои фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации   
обращения, суть предложения, заявления или жалобы, личная подпись и дата.  
Обращение, поступившее в форме электронного документа, в обязательном   
порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)   
заявителя, адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.  
Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот   
государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному   
лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении   
вопросов.  
Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо   
обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение   
обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего   
обращение, а также принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина.  
В соответствии с ч. 1 ст. 12 Закона № 59-ФЗ письменное обращение   
рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации. В исключительных   
случаях, срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30   
дней, о чем уведомляется заявитель. законодателем за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан установлена ответственность. Так, статьей 14 Закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» предусмотрено, что лица, виновные в нарушении данного Федерального закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. За нарушение порядка рассмотрения обращений граждан, помимо дисциплинарной ответственности должностных лиц, предусмотрена и административная согласно статье 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ). При этом, поскольку полномочиями по возбуждению дел об административных   
правонарушениях по данной статье находятся в исключительной компетенции   
прокурора, в случаях нарушений должностными лицами органов государственной   
власти, органов местного самоуправления требований Закона № 59-ФЗ граждане   
могут обращаться в органы прокуратуры для решения вопроса о привлечении их к административной ответственности.

